

## FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN DE MERCANCIA

(Cumplimente y envíe este formulario a info@thu2.es)

Devolver este formulario, debidamente cumplimentado, firmado y sellado a [info@thu2.es](mailto:info@thu2.es), aportando imágenes y/o vídeos de los productos y embalajes incluidos en la devolución si fuera solicitado por Thu2.

Referencia	Unidades	Fecha de compra	N.º Albarán	Motivo de la devolución *

\*Motivo de la devolución de material: · Garantía producto · Error pedido del cliente · Error pedido del proveedor · Cancelación del pedido · Otros (especificar el motivo)

Número de cliente	
Nombre la empresa	
Nombre de la persona que solicita la devolución	
Teléfono de contacto	
Correo electrónico	

Antes de proceder a la devolución de material, por favor, lea detenidamente las Condiciones Generales de Venta vigentes. La firma de este Formulario de Devolución implica la aceptación de las mismas.

No se aceptarán devoluciones de mercancía transcurridos 15 días desde la entrega de la misma, ni de aquellas que no hayan sido previamente comunicadas a Thu2, así como de aquellas que no conserven el embalaje original. La mercancía se devolverá acompañada del albarán de entrega y del documento de devolución autorizado, indicando el motivo de la devolución a portes pagados por el comprador, o bien se puede solicitar la gestión de recogida a nuestras oficinas, repercutiendo posteriormente el importe de los gastos de transporte en la factura de abono. Todo material devuelto por causas ajenas a Thu2 se abonará con una penalización del 15% en concepto de gastos de reacondicionamiento. No se admiten devoluciones de kits eléctricos o electrónicos.

Solicitante  
Fecha de solicitud

Thu2 Spain  
Fecha de autorización

Firma y Sello

Autorizado por